Zásady zpracování osobních údajů

vydané v souladu s čl. 13 a 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679

Jsme společnost **VitaLab s.r.o.**, se sídlem Za pruhy 463/7, Krč, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČO: 04928202, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, pod spisovou značkou C 255836 (dále v těchto Zásadách jen jako „**VitaLab**“, „**My**“ nebo „**Naše společnost**“),

a zároveň jsme správcem Vašich osobních údajů a určujeme, za jakým účelem a jakými prostředky budou tyto údaje zpracovávány, tedy zejména jak budou shromážděny, zaznamenány, tříděny a popř. zpřístupněny. Také za řádné provádění takového zpracování Vašich osobních údajů odpovídáme.

Tyto Zásady zpracování osobních údajů (dále jen „**Zásady**“) byly vytvořeny v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ze dne 27. dubna 2016 (dále jen „**nařízení GDPR**“) a stanovují, jakým způsobem zpracováváme a chráníme Vaše osobní údaje.

Spojit se s námi a kontaktovat nás můžete prostřednictvím těchto údajů:

E-mail: info@vitalab.cz
Telefon: +420 733 491 339
Adresa: Za pruhy 463/7, Krč, 140 00 Praha 4, Česká republika

Právní rámec zpracování osobních údajů – neboli Jaké právní předpisy upravují zpracování osobních údajů?

Zpracování Vašich osobních údajů se řídí právními předpisy platnými v České republice a Evropské unii. Jedná se zejména o:

- nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů,
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů – neboli Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?

Ve chvíli, kdy Vám aktivně nabízíme naše služby a produkty, tak se dostáváme do kontaktu s Vašimi osobními údaji, což potřebujeme mimo jiné k tomu, abychom Vám mohli naše služby a produkty nabízet dostatečně kvalitně. Abyste mohli lépe pochopit jak rozsah zpracování Vašich osobních údajů, ale i smysl jejich zpracování, zařazujeme tyto údaje do těchto kategorií:

- **Identifikační a adresní údaje** – údaje, které nám umožňují Vás identifikovat tak, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu a mohli Vám poskytnout naše služby a produkty bez větších právních a faktických rizik (např. jméno, příjmení, datum narození, kontaktní adresa, fakturační adresa, sídlo podnikání, IČO);
- **Kontaktní údaje** – údaje, které nám umožňují s Vámi navázat kontakt a komunikovat (např. telefonní číslo, e-mailová adresa);
- **Údaje související se smlouvou a jejím plněním** – údaje vznikající v souvislosti s plněním smlouvy (např. datum uzavření smlouvy, délka trvání, datum a důvod ukončení, údaje nezbytné pro řádné plnění smlouvy, případně i číslo bankovního účtu);
- **Elektronické údaje** – údaje získané v souvislosti s Vaší návštěvou našich webových stránek www.vitalab.cz, www.zustavate.cz či www.dedite.cz (dále jen jako **„Webové stránky“**) (např. cookies, IP/MAC adresa zařízení, identifikátory sociálních sítí).

Zdroje osobních údajů – neboli Jakým způsobem se k nám Vaše osobní údaje mohou dostat?

Vaše osobní údaje se k nám mohou dostat těmito způsoby a cestami:

- Tak, že nám je poskytnete při vzájemné komunikaci prostřednictvím e-mailové adresy, telefonu, pošty, datové schránky, webové kalkulačky, webového kontaktního formuláře apod.,
- Tak, že je získáme ve chvíli, kdy navštívíte jakékoliv naše Webové stránky,
- Tak, že je získáme při plnění našich zákonných povinností,
- Tak, že je získáme z veřejně přístupných zdrojů (např. veřejné rejstříky osob, veřejné seznamy jako např. katastr nemovitostí, profesní a jiné sociální sítě).

Účely a právní základ zpracování osobních údajů – neboli Jaké jsou účely, právní důvody a doba zpracování Vašich osobních údajů?

V následující části uvádíme jednotlivé účely, pro které Vaše osobní údaje zpracováváme, právní základy tohoto zpracování dle nařízení GDPR a dobu, po kterou tyto osobní údaje uchováváme.

Účelem zpracování se ve smyslu těchto Zásad rozumí každá činnost, kterou provádíme v souvislosti s poskytováním našich služeb a produktů a při níž je nezbytné pracovat s Vašimi osobními údaji (např. uzavírání a plnění smluv, naplňování zákonných povinností či zasílání obchodních sdělení a nabídek).

Právním důvodem zpracování se ve smyslu těchto Zásad rozumí jeden z následujících čtyř zákonných titulů, na jejichž základě lze osobní údaje zpracovávat podle nařízení GDPR:

Právní důvod zpracování	Popis	Modelový příklad
Souhlas – [čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR].	Vaše osobní údaje zpracováváme tehdy, pokud k tomu udělíte výslovný souhlas.	Například pokud nám prostřednictvím webového formuláře nebo online kalkulačky poskytnete svoji e-mailovou adresu a udělíte souhlas s odběrem novinek či obchodních sdělení.
Plnění smlouvy – [čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR].	Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné k tomu, abychom mohli uzavřít smlouvu a plnit závazky z ní vyplývající.	Uzavřeme-li smlouvu, budeme zpracovávat Vaše identifikační a kontaktní údaje, abychom mohli dodat sjednané plnění a ověřit plnění podmínek smlouvy z Vaší strany.
Plnění zákonných povinností – [čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení GDPR].	Vaše údaje zpracováváme, pokud nám to ukládají právní předpisy, zejména v oblasti účetnictví a daňové evidence.	Z důvodu splnění zákonné povinnosti jsme povinni uchovávat daňové doklady po dobu 10 let, a to včetně údajů jako je Vaše jméno, adresa, IČO nebo sídlo.
Oprávněný zájem – [čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR].	Zpracováváme Vaše osobní údaje, pokud máme oprávněný zájem, který převažuje nad Vašimi právy a svobodami.	Například při návštěvě našich Webových stránek analyzujeme anonymizované statistiky za účelem zlepšení jejich funkčnosti a obsahu.

Účel č. 1 – Zasílání obchodních sdělení a nabídek

Vaše kontaktní údaje, zejména e-mail nebo telefonní číslo, můžeme zpracovávat za účelem zasílání našich obchodních sdělení, jako jsou newslettery a nabídky služeb. Taková sdělení posíláme buď na základě Vašeho předchozího souhlasu (např. prostřednictvím webového formuláře), nebo na základě našeho oprávněného zájmu, pokud jste naším zákazníkem.

Pro účely personalizace obsahu těchto sdělení můžeme využít i další informace, které nám poskytnete, případně údaje získané při používání našich Webových stránek či služeb, včetně informací o provedených transakcích.

Právním základem pro zpracování je buď Váš souhlas, nebo náš oprávněný zájem na přímé marketingové komunikaci. Poskytnutí údajů za tímto účelem je dobrovolné, bez nich Vám však obchodní sdělení nebudeme moci zasílat. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat, případně můžete vznést námitku proti zpracování údajů na základě oprávněného zájmu. Pokud nám dáte najevo, že si další obchodní sdělení nepřejete, jejich zasílání neprodleně ukončíme. K odhlášení můžete využít výše uvedené kontaktní údaje.

Poskytnutí osobních údajů pro tento účel není Vaší povinností ani zákonným či smluvním požadavkem.

Dílčí úkony	Rozsah zpracovávaných osobních údajů	Právní důvod zpracování	Doba zpracování
Zasílání obchodních sdělení, novinek a nabídek.	Identifikační a adresní údaje; Údaje vztahující se ke smlouvě a jejímu plnění; Elektronické údaje; Kontaktní údaje.	Oprávněný zájem spočívající v zasílání obchodních sdělení zákazníkům dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.	Do doby, než nám sdělíte, že si nadále nepřejete obchodní sdělení a nabídky dostávat, nejdéle však po dobu 3 let od okamžiku, kdy přestanete být naším zákazníkem.
		Souhlas se zpracováním osobních údajů a se zasíláním obchodních sdělení a nabídek.	Do doby, než nám sdělíte, že si nadále nepřejete obchodní sdělení a nabídky dostávat, nebo do odvolání Vašeho souhlasu.

Účel č. 2 – Přímý marketing a individuální propagace našich služeb

Za účelem zobrazení personalizovaného obsahu a cílené reklamy pracujeme s technologiemi, které umožňují oslovit návštěvníky, kteří již projevili zájem o naše webové stránky nebo služby. Naším cílem je, aby se Vám zobrazoval pouze relevantní reklamní obsah, který odpovídá Vašim zájmům, nikoliv obecná nebo nesouvisející reklama.

Na základě informací o Vašem chování na našich stránkách, Vašich předchozích objednávkách a deklarovaných zájmech Vám může být zobrazován personalizovaný obsah jak na našich webových stránkách, tak i v rámci služeb třetích stran – včetně sociálních sítí a reklamních partnerů. K tomuto účelu se využívají především cookies. Bližší informace o tom, jak můžete ovlivnit své preference v oblasti cookies, naleznete v dokumentu Informace o zpracování cookies.

Zpracování osobních údajů v rámci tohoto účelu vychází z Vašeho souhlasu nebo z našeho oprávněného zájmu na cíleném marketingu. Poskytnutí těchto údajů je zcela dobrovolné – bez nich Vám však nemůžeme nabídnout individuálně přizpůsobený obsah a reklamu. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat.

Poskytnutí údajů pro tento účel není Vaší zákonnou ani smluvní povinností.

Dílčí úkony	Rozsah zpracovávaných osobních údajů	Právní důvod zpracování	Doba zpracování
Zobrazování personalizovaného obsahu a reklamy.	Elektronické údaje (zejména soubory cookies); Kontaktní údaje.	Souhlas se zpracováním osobních údajů.	Do okamžiku odvolání Vašeho souhlasu.

Účel č. 3 – Plnění povinností vyplývajících ze zákona

Vaše osobní údaje zpracováváme také tehdy, pokud nám to ukládají právní předpisy. Typicky se jedná o požadavky v oblasti účetnictví, daňové evidence nebo dalších regulatorních povinností.

Zpracování osobních údajů pro tento účel je nezbytné k naplnění našich zákonných závazků, které nám právní předpisy ukládají. V těchto případech máme povinnost Vaše údaje uchovávat a dále s nimi nakládat v souladu s příslušnou právní úpravou.

Dílčí úkony	Rozsah zpracovávaných osobních údajů	Právní důvod zpracování	Doba zpracování
Plnění zákonných povinností v oblasti účetnictví a daní	Identifikační a adresní údaje; Kontaktní údaje, zejména údaje, které je nutné uvádět na účetních a daňových dokladech.	Plnění zákonných povinností podle právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.	Účetní doklady po dobu 5 let. Daňové doklady po dobu 10 let. Doba zpracování odpovídá lhůtám stanoveným příslušnými právními předpisy.

Účel č. 4 – Uzavření a plnění smlouvy a poskytování služeb

Zpracování Vašich osobních údajů je nezbytné pro to, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu a následně plnit naše smluvní závazky, včetně zajištění poskytování našich služeb.

Poskytnutí těchto údajů není Vaší zákonnou povinností. Bez nich Vám však nemůžeme naše služby nabídnout, a tudíž by nebylo možné smlouvu uzavřít ani ji realizovat.

Dílčí úkony	Rozsah zpracovávaných osobních údajů	Právní důvod zpracování	Doba zpracování
Jednání o uzavření, změně nebo ukončení smlouvy a její následné plnění (poskytování služeb)	Identifikační a adresní údaje; Údaje týkající se smlouvy a jejího plnění; Kontaktní údaje.	Zpracování nezbytné pro plnění smlouvy.	Po dobu trvání smluvního (závazkového) vztahu.

Účel č. 5 – Ochrana našich práv a oprávněných zájmů

Po skončení smluvního vztahu můžeme Vaše osobní údaje po dobu odpovídající zákonným promlčecím lhůtám dále uchovávat za účelem ochrany našich práv, majetku a bezpečnosti, případně za účelem ochrany práv, majetku a bezpečnosti dalších osob.

Zpracování osobních údajů pro tento účel vychází z našeho oprávněného zájmu. Údaje v tomto kontextu můžeme využít například k prevenci, odhalování nebo prokazování podvodného či protiprávního jednání, k vymáhání nároků, k ochraně před porušením našich obchodních podmínek nebo k naplnění požadavků uložených soudy, správními orgány či jinými oprávněnými institucemi.

Poskytnutí osobních údajů pro tento účel není Vaší zákonnou ani smluvní povinností. Pokud jste nám však své údaje v rámci jiného účelu poskytli, můžeme je za tímto účelem dále zpracovávat.

Dílčí úkony	Rozsah zpracovávaných osobních údajů	Právní důvod zpracování	Doba zpracování
Ochrana našich práv a oprávněných zájmů	Identifikační a adresní údaje; Údaje související se smluvním vztahem a jeho plněním; Kontaktní údaje.	Oprávněný zájem spočívající v ochraně našich práv, majetku nebo právních nároků.	Po dobu 4 let od ukončení smluvního vztahu, případně po dobu 4 let od získání osobních údajů, pokud smlouva neexistuje.

Účel č. 6 – Komunikace, zpětná vazba a zveřejňování hodnocení

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem odpovídání na vaše dotazy, řešení podnětů a stížností a obecné komunikace s vámi. Pokud k tomu využijete komunikační kanály třetích stran, jako jsou sociální sítě, berte prosím na vědomí, že se na zpracování vašich údajů mohou vztahovat také pravidla těchto služeb, která nejsou v naší pravomoci.

Právním základem pro toto zpracování je náš oprávněný zájem na udržování kontaktu se zákazníky, nebo, v případě, kdy komunikaci zahájíte vy, váš souhlas. Poskytnutí osobních údajů za tímto účelem není vaší povinností a není vyžadováno zákonem ani smlouvou.

Pokud se rozhodnete sdílet s námi hodnocení či recenzi, činíte tak na základě vlastní vůle a údaje, které tímto způsobem poskytnete, zpracováváme na základě vašeho souhlasu. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat. Ani v tomto případě nemáte povinnost nám osobní údaje poskytovat.

Dílčí úkony	Rozsah zpracovávaných osobních údajů	Právní důvod zpracování	Doba zpracování
Komunikace, zpětná vazba, hodnocení spokojenosti, zveřejnění hodnocení, vyřizování podnětů, stížností a reklamací	Identifikační a adresní údaje; Údaje týkající se smlouvy a jejího plnění; Kontaktní údaje.	Oprávněný zájem spočívající v péči o zákaznickou spokojenost, ochraně našich práv a vylepšování služeb.	Po dobu 4 let od ukončení smluvního vztahu, případně po dobu 4 let od získání osobních údajů.
		Souhlas se zpracováním osobních údajů.	Do okamžiku odvolání Vašeho souhlasu.

Účel č. 7 – Používání a návštěva našich Webových stránek

Při každé Vaší návštěvě našich Webových stránek dochází ke zpracování určitých technických a behaviorálních údajů, které mohou mít povahu osobních údajů. Tyto informace získáváme automaticky prostřednictvím souborů cookies, obdobných technologií a skriptů třetích stran.

Zpracování těchto údajů nám umožňuje zajišťovat technické fungování stránek, chránit je před zneužitím a optimalizovat jejich výkon. Zároveň nám pomáhá porozumět tomu, jak Webové stránky používáte, a na tomto základě Vám přizpůsobit obsah, nabídky a reklamy. Některé cookies používáme také pro účely měření návštěvnosti nebo propojení se sociálními sítěmi.

Zpracování údajů probíhá buď na základě našeho oprávněného zájmu (např. v případě technických a bezpečnostních cookies), nebo na základě Vašeho souhlasu, který nám udělíte prostřednictvím lišty pro správu cookies při první návštěvě našich stránek.

Dílčí úkony	Rozsah zpracovávaných osobních údajů	Právní důvod zpracování	Doba zpracování
Zajištění funkčnosti, bezpečnosti a dostupnosti Webových stránek.	Elektronické údaje (např. IP adresa, typ prohlížeče, zařízení, logy přístupů).	Oprávněný zájem na zajištění funkčnosti, bezpečnosti a ochrany Webových stránek před zneužitím nebo neoprávněným přístupem.	Po dobu nezbytně nutnou pro zajištění bezpečnosti a funkčnosti, max. 12 měsíců.
Personalizace obsahu a reklam, analytika návštěvnosti, propojení se sociálními sítěmi.	Elektronické údaje (zejména soubory cookies), údaje o chování na Webových stránkách, technické identifikátory zařízení.	Souhlas se zpracováním osobních údajů.	Do odvolání Vašeho souhlasu nebo podle nastavení cookies ve Vašem zařízení.

Způsob zpracování osobních údajů – neboli Jakým způsobem jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Osobní údaje jsou zpracovávány manuálně i automatizovaně. O všech činnostech zpracování vedeme řádné záznamy v souladu s příslušnými právními předpisy.

Příjemci osobních údajů – neboli Komu Vaše osobní údaje zpřístupňujeme?

Abychom mohli zajistit bezpečné zpracování Vašich osobních údajů a zároveň Vám poskytovat naše služby na vysoké úrovni, spolupracujeme při jejich zpracování s vybranými kategoriemi příjemců a zpracovatelů. Tito partneři nám pomáhají technicky, administrativně i provozně zajistit plynulý chod našich služeb a odpovídající úroveň zabezpečení.

Za těmito účely spolupracujeme s následujícími kategoriemi příjemců a zpracovatelů osobních údajů:

Příjemci osobních údajů	Důvody zpřístupnění osobních údajů
Účetní, daňoví poradci, auditoři, znalci, notáři a právní zástupci (advokátní kanceláře).	V případech, které vyžadují odborné posouzení, spolupracujeme s externími specialisty. Vaše osobní údaje jim zpřístupňujeme v nezbytném rozsahu za účelem zajištění účetních, daňových, auditorských, znaleckých nebo právních služeb.
Spolupracují realitní kanceláře a realitní makléři.	V rámci řešení konkrétních realitních případů můžeme předávat Vaše osobní údaje spolupracujícím realitním subjektům, které nám pomáhají s vyřízením zakázek.
Subjekty zajišťující provoz webu a softwarových řešení.	Pro zajištění technického chodu našich online služeb využíváme externí poskytovatele IT služeb (např. hosting, cloudová úložiště, zabezpečení systémů, provoz fakturačních a účetních nástrojů).
Subjekty zajišťující služby platebního styku (banky, provozovatelé platebních bran apod.).	Abychom mohli zajistit bezproblémový platební styk, předáváme osobní údaje subjektům, které tento proces technicky a administrativně zajišťují.
Subjekty zajišťující technické služby na nemovitostech (např. Matterport, homestaging, technické revize, energetické štítky, pasportizace staveb apod.).	Pro zajištění přípravy, prezentace a technického posouzení nemovitosti mohou být Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu zpřístupněny spolupracujícím specialistům provádějícím technické úkony, jako je 3D skenování, vizuální úpravy, pasportizace, technické revize nebo zajištění energetického průkazu budovy či bytu.
Aukční portály a portály provozující veřejné soutěže.	V případech, kdy je nemovitost prodávána nebo pronajímána prostřednictvím veřejné soutěže nebo aukce, mohou být Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu zpřístupněny provozovatelům aukčních platforem a portálů veřejných soutěží. Toto zpřístupnění je nezbytné pro zajištění transparentního průběhu výběrového řízení a umožnění účasti zájemcům v souladu s podmínkami konkrétní soutěže.
Subjekty zajišťující marketingové a grafické služby.	Na přípravě a realizaci marketingových aktivit se mohou podílet marketingové agentury, freelance specialisté a grafici, kterým v tomto rámci zpřístupňujeme Vaše osobní údaje.
Subjekty pověřené rozesíláním obchodních sdělení.	Rozesílání obchodních sdělení a nabídek může být zajišťováno třetími stranami. Těmto subjektům předáváme nezbytný rozsah osobních údajů (např. e-mail, telefon, korespondenční adresa).
Provozovatelé sociálních a profesních sítí.	Na základě Vašeho chování na webu, zájmů a historie objednávek může docházet k zobrazování personalizovaného obsahu prostřednictvím nástrojů třetích stran (tzv. widgetů). To je umožněno pomocí cookies.
Provozovatelé telefonní ústředny a služeb zákaznické linky.	Za účelem zajištění dostupnosti, záznamu a vyřízení Vašich telefonických dotazů, požadavků či stížností, mohou být Vaše osobní údaje zpracovávány prostřednictvím služeb poskytovatelů telefonní ústředny, případně externí zákaznické linky. Těmto subjektům jsou údaje zpřístupněny v rozsahu nezbytném pro obsluhu a vyřízení komunikace.
Orgány veřejné moci (např. soudy, státní zastupitelství, orgány státní správy, Policie ČR).	Osobní údaje zpřístupňujeme státním orgánům pouze tehdy, pokud jsme k tomu povinni na základě zákona, soudního řízení nebo oprávněné žádosti. Takové zpřístupnění je výjimečné a není prováděno pravidelně.

Předávání osobních údajů do třetích zemí – neboli Jsou Vaše osobní údaje předávány i mimo EU?

Vaše osobní údaje mohou být výjimečně předávány příjemcům mimo Evropský hospodářský prostor (včetně Islandu, Lichtenštejnska a Norska) nebo mezinárodním organizacím. Takové předání probíhá pouze tehdy, pokud:

- daná země nebo organizace zajišťuje odpovídající úroveň ochrany podle rozhodnutí Evropské komise, nebo
- příjemce poskytl dostatečné záruky (např. standardní smluvní doložky) a v cílové zemi existují vymahatelná práva a účinná právní ochrana.

Vždy však dbáme na to, aby zpracování probíhalo bezpečně a souladu s právními předpisy, zejména s nařízením GDPR.

Ochrana osobních údajů dětí a mladistvých – neboli Jsou zpracovávány i údaje o dětech a mladistvých?

Naše služby a Webové stránky nejsou určeny osobám mladším 16 let. Osobní údaje dětí v tomto věku vědomě neshromažďujeme ani nezpracováváme, pokud k tomu nemáme výslovný souhlas zákonného zástupce. V případech, kdy poskytujeme službu osobě mladší 16 let, vyžadujeme vždy souhlas osoby, která vůči dítěti vykonává rodičovskou odpovědnost. Zjistíme-li, že jsme omylem získali osobní údaje dítěte bez tohoto souhlasu, přijmeme bezodkladná opatření k jejich vymazání, ledaže bychom byli povinni je dále uchovávat na základě platných právních předpisů.

Práva subjektů údajů – neboli Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů?

Pokud si přejete uplatnit svá práva vyplývající z nařízení GDPR, můžete nás kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v úvodu těchto Zásad. Z důvodu ochrany Vašich údajů jsme oprávněni přiměřeně ověřit totožnost žadatele. V případě opakovaných, zjevně nedůvodných nebo nepřiměřených žádostí si vyhrazujeme právo účtovat přiměřený poplatek nebo žádosti nevyhovět. Máte pak zejména následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům**

  Máte právo získat potvrzení, zda o Vás zpracováváme osobní údaje, a pokud ano, máte právo na přístup k těmto údajům a k informacím o jejich zpracování. V případě opakovaných žádostí můžeme účtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům.

- **Právo na opravu a doplnění údajů**

  Pokud zjistíte, že údaje, které o Vás evidujeme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo požadovat jejich opravu nebo doplnění.

- **Právo na výmaz (tzv. „právo být zapomenut“)**

  Máte právo požadovat výmaz Vašich osobních údajů, pokud nastane některý z následujících případů:

  a) údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny;
  b) zpracování bylo protiprávní;
  c) odvolal(a) jste souhlas a neexistuje jiný právní důvod ke zpracování;
  d) vznesl(a) jste námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu;
  e) vznesl(a) jste námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu a naše zájmy již nepřevažují;
  f) zákon vyžaduje výmaz;
  g) údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb dětem bez příslušného souhlasu zákonného zástupce.

- **Právo na omezení zpracování osobních údajů**

  Máte právo požadovat, abychom omezili zpracování Vašich osobních údajů, pokud například popíráte jejich přesnost nebo zpochybňujete zákonnost zpracování.

- **Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování**

  Neprovádíme žádné automatizované rozhodování, včetně profilování, které by pro Vás mělo právní účinky nebo by Vás jinak významně ovlivňovalo.

- **Právo na přenositelnost údajů**

  Máte právo získat Vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a případně je předat jinému správci. Toto právo můžete uplatnit pouze v případech, kdy zpracování probíhá na základě souhlasu nebo smlouvy a automatizovaně.

- **Právo kdykoliv odvolat souhlas**

  Pokud je zpracování Vašich údajů založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá zpětný dopad na již provedené zpracování. U obchodních sdělení můžete svůj nesouhlas projevit například odpovědí na zprávu, kliknutím na odhlašovací odkaz nebo jinou vhodnou formou.

- **Právo na vznesení námitky**

  Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování údajů prováděnému na základě oprávněného zájmu správce. Pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro další zpracování, které by převážily nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, zpracování ukončíme.

- **Právo podat stížnost u dozorového orgánu**

  Máte právo obrátit se se stížností na dozorový orgán, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochova 27, 170 00 Praha 7, tel.: 234 665 111.

Aleš Jílek
jednatel VitaLab s.r.o.